

## KREDİ KARTI ÜRÜN/ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	76 TL	38 TL	Yıllık
	World Gold	87 TL	43,5 TL	Yıllık
	World Platinum	98 TL	49 TL	Yıllık
	Crystal	435 TL	130 TL	Yıllık
	adios	100 TL	50 TL	Yıllık
	adios Premium	150 TL	75 TL	Yıllık
	taksitçi	76 TL	38 TL	Yıllık
	Play	76 TL	38 TL	Yıllık
	Play (öğrenci belgesi ibrazıyla)	0 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	76 TL	-	Yıllık
Fenerbahçe World Gold	87 TL	-	Yıllık	
Fenerbahçe World Platinum	98 TL	-	Yıllık	
Opet Worldcard	87 TL	43,5 TL	Yıllık	
World Eko	0 TL	0 TL	Yıllık	
Nakit Çekim Ücreti	Telefon Bankacılığı, İnternet Şubesi ve Yapı Kredi ATM'leri	Tutarın %3,5 + 6 TL'si		Her işlemde tek seferlik
	Yapı Kredi şubeleri ve yurt içi/dışı diğer bankalar	Tutarın %3,5 + 8 TL'si		Her işlemde tek seferlik
	Karttan karta veya karttan cep telefonuna para transferi	Tutarın %3,5 + 6 TL'si		Her işlemde tek seferlik
Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adette olması halinde)	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	8 TL		Tek seferlik
Fatura, SGK Primi** ve Diğer Düzenli Ödemeler için İşlem Ücreti***		0-50 TL arası tutar için 0,75 TL		Her işlemde tek seferlik
		50,01-100 TL arası tutar için 1,5 TL		Her işlemde tek seferlik
		100,01 ve üzeri tutarın %2'si		Her işlemde tek seferlik
PTT ve World Üye İşyerleri Aracılığıyla Ödeme İşlem Ücreti		2,5 TL		Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)		1,5 TL		Her işlemde tek seferlik
Tahsilat Fonlama Ücreti ***		Tutarın %1'i		Her İşlemde Tek Seferlik

\* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

\*\* www.sgk.gov.tr aracılığıyla veya şubelerden ödenen SGK prim ödemesi üzerinden tutarın %1'i kadar işlem ücreti alınır.

\*\*\* Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir.

Bu sözleşme müşteri nüshasıdır. Banka'ya geri gönderilmesi gerekmemektedir.

ve her türlü ücretin de kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

### MADDE 23 - AVUKATLIK ÜCRETİ, DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda BANKA, KART HAMILİ aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, KART HAMILİ, yapılacak her türlü masrafı ve vekalet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve beyan eder.

### MADDE 24 - BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARI

KART HAMILİ, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunulabilecek olan kendisine ait her türlü hesap, hak ve alacak üzerinde BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın virman, takas ve hapis hakkı olduğunu, bunların işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak bütün borçlarını karşılayacak miktarlarının BANKA'ya rehinli bulunduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ/(ler)i ile BANKA, 24 maddeden oluşan işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, hükümlerini müzakere ederek kabul ettiğini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMILİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:

Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, İnternet Şubesi ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

TARAPLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. KART HAMILİ, BU SÖZLEŞME'DE YER ALAN DÜZENLEMELERİ, SONUÇLARINI BİLEREK ve ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR NÜSHASINI TESLİM ALDIĞINI BEYAN ETMİŞTİR.

SÖZLEŞME TARİHİ (Gün/Ay/Yıl)  /  /

KART HAMILİ/MÜŞTERİ  
Ad, Soyadı: \_\_\_\_\_  
Adresi: \_\_\_\_\_

İmza: \_\_\_\_\_

EK KART HAMILİ  
Ad, Soyadı: \_\_\_\_\_  
Adresi: \_\_\_\_\_

İmza: \_\_\_\_\_

BANKA  
YAPİ VE KREDİ BANKASI A.Ş.

*J. Arar Blum*

Ticaret Unvanı: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Web Adresi: yapikredi.com.tr  
Ticaret Sicil Numarası: 32736  
İşletmenin Merkezi: Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent-İstanbul  
Mersis No: 0937002089200741  
Telefon Numarası: 444 0 444/0850 222 0 444

\*Damga Vergisi'nden muaftır. (488 Sayılı Kanun, 2 sayılı Tablo IV-26 Fikra)

şartıyla BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanması, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

### MADDE 20 - CAYMA HAKKI

MÜŞTERİ'nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Sözleşmesi'nden cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile BANKA'mıza yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup, ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden cayılmamış sayılır. Faiz, aylık/ yıllık faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ'den, hesaplanan aylık/yıllık faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

### MADDE 21 - SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ SONA ERMESİ VE FESHİ

Banka iş bu Sözleşme'de meydana gelecek değişiklikleri otuz gün önceden Kart Hamili'ne bildirim yapılır. Ücret değişikliklerine ilişkin hüküm saklı kalmak kaydı ile; bu süre içerisinde itiraz etmeyen Kart Hamili değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürede devam eder. BANKA, KART HAMILİ'nin bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi feshederek borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMILİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KARTI/KARTLARI kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir.

Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptirler. "BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bilcümle ekleri hükümlerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi ve/veya kredinin kat edilmesi durumunda bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Milli Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde ve tazminatsız olarak sona erdirebileceğini/feshedebileceğini, KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabileceğini, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebileceğini veya bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden bir kısmını veya tamamını değiştirebileceğini veya durdurabileceğini önceden ve peşinen gayrıkabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu madde kapsamında BANKA tarafından yapılacak tüm değişikliklere uymakla yükümlüdür. BANKA'nın işbu madde hükümlerini uygulaması nedeniyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek işbu Sözleşme gerek ilgili mevzuat çerçevesinde hiçbir hukuki, mali veya cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ, bu husustaki her türlü itiraz ve/veya def'i haklarından önceden ve peşinen gayrıkabirücu feragat etmiştir.

### MADDE 22 - TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

KART HAMILİ, bu sözleşmeden kaynaklanan borçları için BANKA'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, BANKA'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon

KART HAMILİ'nin KART'ı teslim alacağı adreste geçici olarak bulunamaması durumunda, teslim yerinin KART HAMILİ'nin ev adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin KART HAMILİ'nin iş adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi, babası veya özel sekreteri, hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne KART'ın teslim edilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, EK KART talep ettiğinde, EK KART'ın EK KART HAMILİ'nin adresine gönderilmesini ve EK KART HAMILİ'ne teslim için bildirilen adreste EK KART'ın teslim edilmesini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, EK KART'ın kayıp, çalıntı ve/veya farklı sebeplerden ötürü yeniden basımını gerektiren durumlarda, EK KART'ın kendisine teslim edilmesini kabul ve beyan eder. EK KART, üzerinde EK KART HAMILİ'nin kimlik bilgilerinin bulunduğu bir form imzalatılmak suretiyle (EK KART Teslim Formu) EK KART HAMILİ'ne teslim edilecektir. Bu formun EK KART HAMILİ'nin bilgilerini ve imzasını içerir bir şekilde teslim alındığı bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesinin ardından veya Ek KART HAMILİ'nin Telefon Bankacılığı kanalıyla şifre belirlemesinin ardından EK KART kullanıma açılacaktır. KART, KART HAMILİ'ne, EK KART, EK KART HAMILİ'ne, kullanıma kapalı olarak gönderilecektir. Gerek KART'ın gerekse EK KART'ın kullanıma açılabilmesi için KART ve EK KART'ın teslim edildiği bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesi veya KART HAMILİ'nin Telefon Bankacılığı kanalıyla şifre belirlemesi gerekmektedir. ASIL KART'ın kullanıma kapalı olması halinde EK KART, EK KART HAMILİ'ne teslim edilmiş ve/veya EK KART HAMILİ tarafından şifre belirlenmiş olsa bile EK KART'tan işlem yapılamayacaktır.

KART HAMILİ/EK KART HAMILİ, imzalı matbu ek kart teslim formunun ve/veya sözleşmenin belirlenen süreler içinde BANKA'ya ulaşmaması durumunda veya sözleşmede ve/veya ek kart teslim formundaki bilgilerin doğru olmaması durumunda Banka'nın kendisini bilgilendireceğini ve Banka'nın belirlediği süre içinde sözleşme/ek kart teslim formunun imzalı halini Banka'ya ulaştırmadığı durumda KART'ın/EK KART'ın kullanıma kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

### MADDE 18 - YASAL İKAMETGÂH, BİLGİ DEĞİŞİKLİKLERİ

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de belirtilen bildirimlerin yerine getirilebilmesi için, aşağıda yazılı adresini yasal ikametgâh edindiğini beyan ve bahsi geçen adrese yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını kabul eder. KART HAMILİ, Türkiye dışında ikamet etmesi veya ikamet edinmesi halinde dahi BANKA'ya mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresi ve tebligatı kabul edecek bir gerçek kişi adı bildireceğini, Türkiye'de bildireceği adrese yapılacak tebligatlar için de yukarıdaki hükümün geçerli olacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, yurt dışı bir adres bildirirse dahi BANKA'ca bunun dikkate alınmayıp Türkiye'de bildirdiği son adrese gönderilecek tebligatların geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres gibi bilgilerin ve ekli belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal, adres değişikliklerini ise Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 16. maddesi uyarınca on beş (15) gün içinde yazılı olarak BANKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. KART HAMILİ, işbu Sözleşme'ye ve KART(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın kendisine gönderiminin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMILİ ayrıca başvuruda ve/veya beyan edilen malî durumunun doğruluğunu ve her yıl BANKA'ca talep edildiğinde veya mevzuatın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya BANKA'nın uygun göreceği formda bir belgeyi BANKA'ya vermeyi taahhüt eder.

BANKA'nın kanuni ikametgâhu ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan ticari ikametgâh adresidir. KART HAMILİ, yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleme olanağı bulunduğundan BANKA'ya yapacağı her türlü tebligat ve bildirim BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaktır.

### MADDE 19 - BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLACAĞI

İşbu Sözleşme'nin tarafları, bu sözleşme ve uygulanmasıyla ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işleme ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmemeklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Taraflar ayrıca, KART ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen süreyle olmak

FAİZ KALEMLERİ		FAİZ ORANLARI*	FAİZ DÖNEMİ
Nakit Çekim Faiz Oranı	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%2,02	Aylık
Alışveriş Faizi	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%2,02	Aylık
Gecikme Faizi		%2,52	Aylık
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı**		2-9 ay arası faiz oranı: %2,02	Aylık
Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar için)	taksitçi	+3 taksit için %2,00 Peşin Faiz	Her İşlemdede Tek Seferlik
		+2 taksit için %1,33 Peşin Faiz	
		+1 taksit için %0,67 Peşin Faiz	

\* Faiz oranlarına KKDF ve BSMV dahil değildir.

\*\* Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları ve vade sayıları belirtilen değerlerden farklı olabilir.

#### ÜRÜNÜN ADI/TANIMI: EFT TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFLAR/ HİZMET ADI	DETAY	ASGARİ TUTAR	AZAMI TUTAR	ASGARİ ORAN (%)	AZAMI ORAN (%)	DÖVİZ CİNSİ	TAHSİLAT PERİYODU
EFT Gönderimi-Hesaptan	BSMV hariç; İşlem dekontu üretilmesi ile işlem tamamlanmaktadır.	40	365	-	0,4	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Nakit	BSMV Hariç	50	500	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Mobil Şubeden (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	3	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Mobil Şubeden (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

Geç EFT Gönderimi - Telefon Bankacılığından	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	21	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Düzenli Ödeme Talimatıyla	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	2,4	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Düzenli Kira Ödeme Talimatıyla	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	2,4	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İsme Gelen EFT	BSMV hariç	50	500	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.

#### ÜRÜNÜN ADI/TANIMI: HAVALE TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFLAR/HİZMET ADI	DETAY	ASGARİ TUTAR	AZAMI TUTAR	ASGARİ ORAN (%)	AZAMI ORAN (%)	DÖVİZ CİNSİ	TAHSİLAT PERİYODU
Hesaba Havale Gönderimi-Hesaptan	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	20	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Hesaba Havale Gönderimi Nakit	BSMV hariç; kendi hesabına para yatırma ve hesabın bulunduğu şubeden finansal tüketici adına 3. şahsın para yatırması işlemlerinden ücret tahsil edilmez.	35	300	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İsme Havale Gönderimi (TL/YP) Hesaptan	Yabancı para döviz cinsinden yapılan ödeme/para transferi işlemlerinde o günün şube döviz satış kuru kullanılır. İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	30	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İsme Havale Gönderimi (TL/YP) Nakden (Para Yatırma)	BSMV hariç; yabancı para döviz cinsinden yapılan ödeme/ para transferi işlemlerinde o günün şube döviz satış kuru kullanılır.	50	500	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Mobil Bankacılık Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İnternet Bankacılığından Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1,2	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Telefon Bankacılığından Havale- Hesaptan Hesaba	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	13,5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Telefon Bankacılığından Havale- Hesaptan İsme	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	18	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
ATM'den Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

Mobil Bankacılık Cebe Havale Gönderimi	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İnternet Bankacılığından Cebe Havale Gönderimi	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1,2	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

Yukarıda yer alan tablo kapsamında süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

BANKA, her KART türü için, yıllık üyelik ücreti, EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretleri her bir kart ve ek kart için ayrı ayrı alınacaktır. KART HAMILİ, kulüp/kuruluş amblemleri kartları tercih etmesi halinde yukarıda yer alan ücretlere ek olarak, üyelik ücreti ve yenileme dönemlerinde yenileme ücreti yanında, spor kulüpleri ve sair kuruluşlar (okul, dernek vb.) ile BANKA arasındaki protokol hükümleri doğrultusunda miktarı belirlenecek ve ileride kendisine Hesap Özeti ile bildirilerek değiştirilebilecek tutarda, kulüp veya kuruluş katılım paylarının KART Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle (EK KARTLAR için de ayrı ayrı olmak üzere) tahsil edilmesini ve ilgili spor kulüplerine veya kuruluşlara ödenmesini ve BANKA'nın kendisine ait hüviyet ve adres belgelerini ilgili spor kulübüne ve ilgili kuruluşa aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. KART Hesabı'na/Hesapları'na yapılacak ödemelerin KART HAMILİ'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de BANKA, mevzuat dahilinde yetkilidir.

Yıllık Üyelik Ücreti, EK KART yıllık üyelik ücreti, Program ve Özellik Kullanım Ücretleri KART HAMILİ'nin talebine göre KART Hesabı'na borç kaydedilebileceği gibi, KART HAMILİ'nin biriktirdiği, BANKA'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. KART HAMILİ'nin puanının Yıllık Üyelik Ücreti ve EK KART yıllık üyelik ücretinin ödenmesine yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). KART HAMILİ Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin; BANKA'nın, Hesap Özetleri ile kendisine bildirilerek belirlenmeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu, eksik kalan puan toplamının, KART'ın kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak katsayı karşılığı Türk Lirası'nın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. KART HAMILİ'nin puan ile ödeme yapmayı talep etmesine rağmen, puanlarının yeterli olmaması veya BANKA tarafından Avanspuan kullanımının onaylanmaması durumunda, ilgili bedeller KART Hesabı'na borç kaydedilecektir.

#### MADDE 15 - GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, Borç Bakiyesi'nin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

KART HAMILİ, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizinin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınmasını kabul ve taahhüt eder. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil

olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

#### MADDE 16 - EK KART'A İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI

KART HAMILİ, KART talep ederken veya daha sonraki bir aşamada EK KART talep edebileceğini, BANKA tarafından EK KART talep edilen kişi için EK KART verilmesinin uygun görülmesi halinde EK KART'ın bağlı olacağı ASIL KART'ın kullanım limiti dahilinde kalmak kaydıyla KART HAMILİ'nin bir EK KART limiti belirleyebileceğini, EK KART için ASIL KART'tan ayrı bir kart numarası oluşturulacağını, EK KART harcamalarından da münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenen tüm hükümlerin ve uygulama esaslarının EK KART için de geçerli olacağını kabul ve beyan eder. ASIL KART herhangi bir nedenle kullanıma kapandığında EK KART'ın da kullanımı durdurulacaktır. ASIL KART'ın kullanılabilir limitinin izin verdiği tutar dahilinde EK KART kullanılabilecektir. KART HAMILİ; kendi adına da EK KART talebinde bulunabilecektir.

EK KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde EK KART HAMILİ'nin zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, EK KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya EK KART kullanılarak EK KART HAMILİ'nin iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiğinin KART HAMILİ ve/veya EK KART HAMILİ tarafından öğrenilmesi halinde KART HAMILİ ve/veya EK KART HAMILİ durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. EK KART, ASIL KART'tan bağımsız olarak kullanıma kapatılabilir. KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de yukarıdaki maddelerde yer alan bildirim sürelerinin ve tutarlarının EK KART için de geçerli olduğunu, EK KART'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesinin zorunlu olduğunu kabul ve beyan eder.

EK KART(lar)'ın kart numarasının KART HAMILİ'nin kart numarasından farklı olması durumunda, EK KART HAMILİ(ler)i KART HAMILİ'ne ait Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşamayacağını/ulaşamayacaklarını ve işlem yapamayacağını/yapamayacaklarını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, EK KART HAMILİ'nin KART HAMILİ'nin ayrıca onayına gerek olmaksızın EK KART'ından fatura ve düzenli ödeme talimatı verebileceğini, bu talimatlardan kaynaklanan işlemlerden de KART HAMILİ'nin kendisine gönderilecek Hesap Özeti ile bilgi sahibi olacağını, dilerse EK KART HAMILİ tarafından verilen bu talimatın, EK KART HAMILİ tarafından veya ASIL KART HAMILİ'nin kendisi tarafından, iptal edilebileceğini, ancak KART HAMILİ ile EK KART HAMILİ arasında doğabilecek ihtilaflardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, müşteri limiti altında farklı kartlarına bağlı olarak EK KART(LAR) talep edebilir. KART HAMILİ hangi kartı için EK KART talebinde bulunuyorsa EK KART'ı için talep ettiği limit, bu EK KART'ın bağlı olacağı kart limitini aşmamak kaydıyla farklı olabilir. Talep edilen limit, ASIL KART limitinin sabit bir yüzdesi üzerinden belirlenebileceği gibi, sabit bir tutar da olabilir. KART HAMILİ'nin EK KART limiti ile ilgili herhangi bir talep belirtmemesi durumunda EK KART limiti ASIL KART limiti ile eşit tanımlanacaktır ve ASIL KART limit değişiklikleri sonrasında ASIL KART limiti doğrultusunda artırılıp eksiltilecektir. Yüzdese olarak atanan ek kart limitlerinin küsuratlı olması durumunda limit, en yakın tam sayıya yuvarlanacaktır. Sabit bir tutar olarak atanan EK KART limitleri, ASIL KART limitinin değiştirilmesi ile kendiliğinden değiştirilmeyecektir. EK KART için başvuru esnasında talep edilen limitin, BANKA tarafından tahsis edilen ASIL KART limitinden yüksek olması durumunda EK KART'a ASIL KART ile aynı limit tahsis edilecektir. Limit seçimi nedeniyle ASIL KART limitinin ve/veya EK KART limitinin 100 TL veya bu tutarın altında kalması durumunda, EK KART limiti minimum 100 TL olarak düzenlenecektir. EK KART nakit çekim limitleri ASIL KART'ın nakit çekim limitlerinden farklı olarak belirlenebilecektir. EK KART HAMILİ'nin yaptığı harcama sadece yapılan ayın hesap özeti döneminde EK KART limitini blokeleyebilir, EK KART ile yapılan taksitli işlemlerin gelecek dönem taksitleri ise sadece ASIL KART limiti üzerinden takip edilir. Ayrıca, ASIL KART'a dönem içinde yapılacak ödemeler EK KART limitini yükseltmez.

EK KART HAMILİ'nin işlemleri ve harcamaları için ayrı bir Hesap Özeti gönderilmeyecek, bu işlem ve harcamalar KART HAMILİ'ne EK KART(LAR)'ın bağlı olduğu ASIL KART'ın Hesap Özeti içinde bildirilecektir. KART HAMILİ, EK KART ile ilgili olarak yapılacak bu bildirimlerin de kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

#### MADDE 17 - KARTIN VE/VEYA EK KARTIN TESLİMİ

KART HAMILİ, BANKA'ya bildirdiği konut ve işyeri adresinden KART'ın gönderimi için belirlediği adrese KART'ın gönderilmesini, ancak KART'ın gönderimi için belirlenen bu konut veya işyeri adresinde teslim edilememesi halinde, BANKA nezdinde bulunan diğer adreslerine de KART'ın gönderilebileceğini kabul ve beyan eder.

kararı gereği veya yasal düzenlemeler kapsamında BANKA tarafından tek taraflı değiştirilebilir. İşlem tutarlarının değişmesi halinde bu husus, başta Hesap Özeti ve sair yöntemlerle bildirilecektir.

• **İşlem Ücreti:** Kredi kartı hesabınızdan ödenen anlaşmalı kurumlara ait faturalar, SGK prim ödemeleri ve diğer düzenli ödemeler üzerinden alınır.

• **Yasal Takip Bildirim Ücreti:** Hukuken belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim için alınır.

• **Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı, vade sonu yenileme, kart/program/özellik değişiklikleri ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen üç ve üzeri kart yenilemelerde, gönderilen her kart için kart başına alınan bir ücrettir.

• **Ödeme İşlem Ücreti:** Anlaşmalı BANKA Üye İşyerleri, PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme için yansıtılan ücrettir.

• **Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti:** BANKA'nın ilgili kanallarıyla bir yıldan daha eski döneme ait hesap özeti taleplerini iletmış olan KART HAMILİ'nin geçmiş dönemlere ait Hesap Özetlerinin basılı, SMS, posta veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda alınır.

• **Kampanya Katılım Ücretleri /Faizleri:** Bankanın ilgili kanallarıyla puan, ek taksit veya öteleme kampanyalarından faydalanılmak istenildiği durumda, BANKA'nın belirleyeceği kampanya katılım kanallarıyla kampanyaya katılım talebini ileten, kampanyayla ilgili onayı alınan ve kampanyadan faydalanan Kart Hamillerinden alınan ücrettir/faizdir.

• **Tahsilat Fonlama Ücreti:** İlgili banka kanallarından (şube, internet bankacılığı, telefon bankacılığı) kredi kartıyla yapılacak anlık işlem niteliğindeki belirli vergi ödemelerinden alınan ücrettir.

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	76 TL	38 TL	Yıllık
	World Gold	87 TL	43,5 TL	Yıllık
	World Platinum	98 TL	49 TL	Yıllık
	Crystal	435 TL	130 TL	Yıllık
	adios	100 TL	50 TL	Yıllık
	adios Premium	150 TL	75 TL	Yıllık
	taksitçi	76 TL	38 TL	Yıllık
	Play	76 TL	38 TL	Yıllık
	Play (öğrenci belgesi ibrazıyla)	0 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	76 TL	-	Yıllık
Fenerbahçe World Gold	87 TL	-	Yıllık	
Fenerbahçe World Platinum	98 TL	-	Yıllık	
Opet Worldcard	87 TL	43,5 TL	Yıllık	
World Eko	0 TL	0 TL	Yıllık	
Nakit Çekim Ücreti	Telefon Bankacılığı, İnternet Şubesi ve Yapı Kredi ATM'leri	Tutarın %3,5 + 6 TL'si		Her işlemde tek seferlik
	Yapı Kredi şubeleri ve yurt içi/dışı diğer bankalar	Tutarın %3,5 + 8 TL'si		Her işlemde tek seferlik
	Karttan karta veya karttan cep telefonuna para transferi	Tutarın %3,5 + 6 TL'si		Her işlemde tek seferlik

Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adette olması halinde)	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	8 TL	Tek seferlik
Fatura, SGK Primi** ve Diğer Düzenli Ödemeler için İşlem Ücreti***	0-50 TL arası tutar için 0,75 TL		Her işlemde tek seferlik
	50,01-100 TL arası tutar için 1,5 TL		Her işlemde tek seferlik
	100,01 ve üzeri tutarın %2'si		Her işlemde tek seferlik
PTT ve World Üye İşyerleri Aracılığıyla Ödeme İşlem Ücreti		2,5 TL	Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)		1,5 TL	Her işlemde tek seferlik
Tahsilat Fonlama Ücreti ***		Tutarın %1'i	Her işlemde Tek Seferlik

\* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

\*\* www.sgk.gov.tr aracılığıyla veya şubelerden ödenen SGK prim ödemesi üzerinden tutarın %1'i kadar işlem ücreti alınır.

\*\*\* Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir.

FAİZ KALEMLERİ	FAİZ ORANLARI*	FAİZ DÖNEMİ	
Nakit Çekim Faiz Oranı	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%2,02	Aylık
Alışveriş Faizi	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%2,02	Aylık
Gecikme Faizi		%2,52	Aylık
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı**		2-9 ay arası faiz oranı: %2,02	Aylık

Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar için)	taksitçi	+3 taksit için %2,00 Peşin Faiz	Her İşlemde Tek Seferlik
		+2 taksit için %1,33 Peşin Faiz	
		+1 taksit için %0,67 Peşin Faiz	

\* Faiz oranlarına KKDF ve BSMV dahil değildir.

\*\* Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları ve vade sayıları belirtilen değerlerden farklı olabilir.

#### ÜRÜNÜN ADI/TANIMI: EFT TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFLAR/ HİZMET ADI	DETAY	ASGARİ TUTAR	AZAMI TUTAR	ASGARİ ORAN (%)	AZAMI ORAN (%)	DÖVİZ CİNSİ	TAHSİLAT PERİYODU
EFT Gönderimi-Hesaptan	BSMV hariç; İşlem dekontu üretilmesi ile işlem tamamlanmaktadır.	40	365	-	0,4	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Nakit	BSMV Hariç	50	500	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Mobil Şubeden (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	3	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Mobil Şubeden (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-İnternet Şubesinden (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	3,5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-İnternet Şubesinden (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Telefon Bankacılığından (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	20	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Telefon Bankacılığından (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Geç EFT Gönderimi - İnternet Şubesinden	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	6	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

EFT Gönderimi-İnternet Şubesinden (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	3,5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-İnternet Şubesinden (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Telefon Bankacılığından (200.000 TL'den düşük tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	20	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Telefon Bankacılığından (200.000 TL ve üzeri tutarlar için)	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	50	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Geç EFT Gönderimi - İnternet Şubesinden	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	6	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Geç EFT Gönderimi - Telefon Bankacılığından	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	21	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Düzenli Ödeme Talimatıyla	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	2,4	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
EFT Gönderimi-Düzenli Kira Ödeme Talimatıyla	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	2,4	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İsme Gelen EFT	BSMV hariç	50	500	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.

#### ÜRÜNÜN ADI/TANIMI: HAVALE TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFLAR/HİZMET ADI	DETAY	ASGARİ TUTAR	AZAMI TUTAR	ASGARİ ORAN (%)	AZAMI ORAN (%)	DÖVİZ CİNSİ	TAHSİLAT PERİYODU
Hesaba Havale Gönderimi-Hesaptan	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	20	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Hesaba Havale Gönderimi Nakit	BSMV hariç; kendi hesabına para yatırma ve hesabın bulunduğu şubeden finansal tüketici adına 3. şahsın para yatırması işlemlerinden ücret tahsil edilmez.	35	300	-	0,5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İsme Havale Gönderimi (TL/YP) Hesaptan	Yabancı para döviz cinsinden yapılan ödeme/para transferi işlemlerinde o günün şube döviz satış kuru kullanılır. İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	30	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

İsme Havale Gönderimi (TL/YP) Nakden (Para Yatırma)	BSMV hariç; yabancı para döviz cinsinden yapılan ödeme/ para transferi işlemlerinde o günün şube döviz satış kuru kullanılır.	50	500	-	0.5	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Mobil Bankacılık Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İnternet Bankacılığında Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1,2	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Telefon Bankacılığında Havale- Hesaptan Hesaba	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	13,5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Telefon Bankacılığında Havale- Hesaptan İsme	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	18	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
ATM'den Havale	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	5	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
Mobil Bankacılık Cebe Havale Gönderimi	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.
İnternet Bankacılığında Cebe Havale Gönderimi	İşlem dekontu üretilmesiyle işlem tamamlanmaktadır.	-	1,2	-	-	TL	İşlem başına tahsil edilir.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının altındaki ücret değişikliklerinin otuz (30) gün önceden tarafıma hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirileceğini, uygulama tarihinden sonraki on beş (15) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkımın bulunduğunu, bu hakkı kullanmam halinde tarafımdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyeceğini kabul ve beyan ederim. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemem durumunda, bankanız tarafıma bu hizmeti vermeyi durdurma hakkının saklı olduğunu ve yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının üzerindeki ücret değişiklikler için ayrıca talebimin alınacağını kabul ve beyan ederim.

Yukarıda yer alan EFT ve havale ücretlerinin yer aldığı tablo kapsamında süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

#### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilatın, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya karta borç kaydedilmek veya talebime bağlı olarak kredili mevduat hesabımın limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılacağını kabul ve beyan ederim.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilginin Sözleşme'de yer almakta olup dikkatle inceleyebilmem ve anlaşılmayan konularda bankanızdan detaylı açıklama talep edebilmem amacıyla Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini kabul ve beyan ederim.

#### KREDİ LİMİTİ:

Müşteri Limiti, KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

konusu kredi kartlarının bağlı olduğu müşteri limitinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmayacağını ve bu tür kartların nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını kabul ve beyan eder.

#### MADDE 12 - HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ

BANKA; KART Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni postayla gönderilmesini isteyen KART HAMILİ'nin adresine gönderir. KART HAMILİ, BANKA'ya yapacağı bildirimde posta dışında (faks, e-posta vb.) bir Hesap Özeti gönderilme yöntemini seçmişse, Hesap Özeti KART HAMILİ'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. KART HAMILİ; seçtiği Hesap Özeti gönderim yöntemini şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi vb. kanallar aracılığıyla BANKA'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. KART HAMILİ, KART hesaplarının borcunu, BANKA'nın sunduğu imkânları (telefon, otomatik vezne makineleri, İnternet Şubesi, e-posta, faks, ATM vb.) kullanarak öğrenme imkânına da sahiptir. KART HAMILİ'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde, takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, Hesap Özeti'nin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmayan KART HAMILİ hakkında temerrüt hükümleri uygulanır. KART HAMILİ temerrüde düşmediğini iddia edemez.

KART ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren on (10) gün içinde, BANKA'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden KART HAMILİ; yapacağı başvuruda, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Bu halde Hesap Özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. KART HAMILİ, hesap kat ıhtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilemeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren 15. maddede belirtilen temerrüt faizini BANKA'ya ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

Hesap Kesim tarihlerindeki değişiklikler, değişikliği takip eden Hesap Özeti'nde dikkate alınır.

#### MADDE 13 - TAKSİTLİ İŞLEMLERE VE SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜM

KART HAMILİ'nin kullandığı KART'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise KART HAMILİ, KART ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, KART herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. KART HAMILİ, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.

Adios ve Adios Premium kartlarda taksit yapılabilen sektörlerde ürün özelliği olarak yurt dışı ve Duty Free harcamalarında BANKA'nın belirlediği koşullarda ve adette taksit uygulanması esastır. KART HAMILİ, Adios ve Adios Premium kartlarda ürün özelliği olarak BANKA tarafından belirlenen taksite ilave olarak, kampanya dönemlerinde ek taksit/taksitler uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Ancak, Crystal kartlarda yurt dışı ve Duty Free alışverişlerinde taksit uygulaması ürün özelliğinden yararlanabilmek için KART HAMILİ'nin BANKA'dan talepte bulunarak, kartının bu özelliğini kullanmak istediğini iletmesi gerekmektedir. KART HAMILİ, KART ile yapılacak taksit adedinin, toplamda Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenen sınırları aşamayacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde BANKA'nın hizmet sunduğu kanallar aracılığıyla dokuz ay vadeye kadar Taksitli Nakit Avans Kredisi işlemi gerçekleştirebilecektir. KART HAMILİ, KART Hesabı'ndan Taksitli Nakit Avans Kredisi işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Avans Kredisi faiz oranının günlük olarak uygulanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, farklı vadelerde ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranının kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, taksit yapılabilen sektörlerde peşin yaptığı alışverişlerinin, kendisinin onayı alınarak, belirli bir faiz veya ücret karşılığında sonradan taksitlendirilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölüdüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. BANKA, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen KART(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı KART HAMILİ'ne hesap özeti göndermeye devam eder. KART HAMILİ, işbu vadeli borçlarını bu sözleşme düzenlenen hükümlere göre hesap özetinde gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı KART HAMILİ'nin bu taksitleri ve/veya sair KART borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur

ve BANKA bu durumda KART HAMILİ aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya KART'ın iptali durumunda da geçerlidir. BANKA'nın, Üye İşyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın ilgili üye işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; BANKA'nın taksit programı dahilinde, ilgili Üye İşyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder. KART HAMILİ, BANKA tarafından dönemsel olarak yapılan kampanyalar dahilinde, BANKA'nın belirleyeceği kredi kartı çeşitlerine ait yurt dışı ve Duty Free alışverişlerinde taksit uygulanabileceğini kabul ve beyan eder.

#### MADDE 14 - FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

KART HAMILİ, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak KART Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, KART HAMILİ'ne bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz.

KART HAMILİ, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Asgari Tutar, Hesap Özeti'nin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup; KART HAMILİ'nin BANKA'da bulunan kredi kartlarının toplam limiti 15.000 TL'ye kadar ise kredi kartlarının dönem borcunun %30'undan, 15.001 TL'den 20.000 TL'ye kadar ise kredi kartlarının dönem borcunun %35'inden, 20.001 TL ve üzeri ise kredi kartlarının dönem borcunun %40'ından ve bankacılık sektörü açısından yeni tahsis edilen kredi kartlarında kartın sektördeki ilk kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından az olamaz ve bu oranlardan az olmamak üzere BANKA'ca belirlenir. Yönetmeliğin "İntibak" başlıklı 28/A maddesi gereğince uygulanacak asgari ödeme oranları BANKA'nın internet sitesinde yer alır. Ayrıca, asgari ödeme oranları ve tutarları ile ilgili bilgilere KART HAMILİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde de yer verilir.

Asgari Tutar, dönem borcu üzerinden asgari ödeme oranıyla hesaplanmakta olup bu tutar ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamından küçük ise ödenmemiş faiz ve kart ücretlerin toplamı ödenmesi gereken Asgari Tutar olarak belirlenir.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Faiz oranının arttırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. Bu bildirim tarihinden itibaren altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kullanmaya son vermesi halinde artıştan etkilenmez.

Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar, son ödeme tarihine kadar KART Hesapları'na ödenmediği takdirde, işbu Sözleşme koşullarında belirlenecek gecikme faizini ödeyeceğini ve aksi halde tüm borcun BANKA'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini KART HAMILİ kabul ve taahhüt eder. Bu durumda BANKA dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere sözleşmeyi derhal feshederek KART hesaplarını kapatabilir ve KART'ların iadesini isteyebilir. KART HAMILİ'nin borca itirazı ödeme yükümlülüğünü kaldırmaz.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon ve ücretlere ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan KREDİ KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda KKDF, BSMV hariç olarak belirtilmiş olan Alışveriş, Nakit Çekim, Taksitli Nakit Avans Kredisi, Gecikme Faizi, taksitlendirme işlem faizi oranlarını ve KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri dahil belirtilmiş bulunan komisyon ve ücretleri BANKA'ya ödeyecektir. Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödeme günü olarak kabul edilir.

İşbu Sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunludur. Yapılacak bilgilendirme asgari olarak; sözleşmeye ilişkin her bir ürünün adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için KART HAMILİ'nden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları, faiz veya ücretin tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerir.

Yazılı sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ve sözleşme ile birlikte KART HAMILİ'ne imzalatılan bilgilendirme formunda da yukarıda yer alan bilgilere yer verilir. Bilgilendirmenin yukarıda belirtilen araç ve kanallarla yapılması halinde, bu maddede belirtilen asgari unsurları taşınması yeterli sayılacaktır.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katı üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması gerekmektedir. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişikliklerin ise KART HAMILİ'ne en az otuz (30) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi gerekmektedir.

Ücretlerdeki değişikliklerin KART HAMILİ'ne en az otuz (30) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine KART HAMILİ'nin, bu bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılmasında halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren KART HAMILİ'nden ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkını kullanan KART HAMILİ'ne BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir.

KART HAMILİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, KART HAMILİ bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

BANKA'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, KART HAMILİ'ne işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalı yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayımı içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

Kesintisiz olarak, en az yüz seksen (180) gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti tahakkuk ettirilemez. BANKA, finansal tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahiptir.

Sözleşme kapsamındaki faiz yaratan işlemler için, ilgili kart ürünü için geçerli faiz oranı üzerinden günlük faiz hesaplanacaktır.

İşbu hükümler çerçevesinde KART HAMILİ'nin ödeyeceği faiz, ücret ve komisyonların tanımlarına aşağıda yer verilmiştir.

• **Yıllık Üyelik Ücreti:** KART HAMILİ'nin kartını ilk kullanımını müteakip ve yıllık olarak tahsil edilir.

• **Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti:** Asıl KART'a bağlı olarak sunulan her bir ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl KART'ın yıllık üyelik ücretinin %50'sini geçemez.

• **Akdi Faiz:** Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanan oranı geçmemek üzere Nakit Çekim Faizi uygulanır. Nakit Çekim Faizi, KART Hesabı'ndan nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren günlük olarak uygulanır.

Hesap Özeti'nde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, hesap kesim tarihini takip eden günden son ödeme tarihine kadar Nakit Çekim dışındaki harcamalar ile faiz ve yıllık üyelik ücreti dışında kalan diğer ücretler için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük ödenmeyen bakiyeye, son ödeme tarihini takip eden günden itibaren ise asgari tutar dışında kalan günlük ödenmeyen bakiyeye akdi faiz oranı üzerinden alışveriş faizi uygulanır. KART'a tahsis edilen limitin aşılması durumunda, aynı gün, aşılan tutara alışveriş faiz oranı üzerinden faiz işlemeye başlar, toplam borç bakiyesi, tahsis edilen limite düşene kadar faiz işlemeye devam eder.

• **Nakit Çekim Ücreti:** Faiz dışında, taksitli olmayan nakit çekimlerde nakit çekilen tutar üzerinden alınan ücrettir.

• **Temerrüt/Gecikme Faizi:** 15. madde gereğince işletilecek olan gecikme/temerrüt faizidir.

• **Taksitlendirme İşlem Faizi:** Taksitçi ile yapılan 100 TL ve üzeri işlemler için uygulanan ek taksit adedi bazında farklılık gösterecek şekilde yansıtılan faizdir. Taksitlendirme işlem faizinin tamamı ilk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılacaktır. Taksitçi'nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutarları Banka

BANKA'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde, yine BANKA'nın belirleyeceği katsayıya göre hesaplanacak puanlar, KART'ın kullanımına bağlı olduğundan, KART HAMILİ, puan karşılığının nakit olarak ödenmesi veya KART borcundan düşülmesini isteyecektir. Puanlar; sadece BANKA tarafından belirlenerek Hesap Özeti, basın, broşür veya internet aracılığıyla kendisine bildirilecek olan Üye İşyerleri'nde ve BANKA'nın uygun görmesi halinde kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde, yine BANKA tarafından belirlenerek kendisine bildirilecek şekil ve şartlarda kullanılacaktır. KART HAMILİ; söz konusu puan tutarlarını BANKA tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemez. KART borçlarının ödenmesinde getirmeye düşmesi, herhangi bir nedenle KART'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, BANKA'nın sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş puanlarını kullanamayacağını ve puanların sıfırlanacağını ve bu hususta BANKA'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, BANKA'nın belirli bir uygulama veya kampanya çerçevesinde, belirli bir üye işyerinden kazanılan puanların başka bir üye işyerinde kullanılması hususunda kısıtlama getirebileceğini ve kullanıma engel olabileceğini, KART HAMILİ'nin hamili bulunduğu kartın kart çeşidinin/programının/özellığının değişmesi durumunda eski kartının sahip olduğu bazı özelliklerin yeni karta aktarılmayabileceğini, kart özelliklerinden hangilerinin aktarılıp aktarılmayacağı hususunun BANKA inisiyatifinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMILİ'nin puanının, BANKA tarafından belirlenecek olan işyerlerinden satın alacağı ürün ve hizmetler için ya da kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). Satın alma işlemi için gerekli puan miktarı, ürün ve/veya hizmet bedelinin, satın alındığı gün geçerli TCMB Euro Satış Kuru'na ve BANKA'nın ilgili ürün ve/veya hizmet için belirlediği katsayıya bölünmesiyle bulunmaktadır. KART HAMILİ, BANKA'nın, Hesap Özetleri ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğu Avanspuan uygulamasına göre eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, satın alınan ürün ve hizmet bedelinin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak Türk Lirası karşılığın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Puanın Türk Lirası karşılığı, puanın, ürün ve hizmetin satın alınması esnasında kullanılan katsayı ile kart hesabına borç kaydedilecek günün TCMB Euro Satış Kuru'nun çarpılmasıyla bulunmaktadır.

KART'ların puan kazanılması amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı kullanımının tespiti halinde BANKA, haksız elde edilen puanları iptal etmeye yetkilidir.

KART HAMILİ; kazanmış olduğu puanları, BANKA'ca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde, BANKA'nın bu puanları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu, kabul ve beyan eder.

BANKA, KART'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kart üzerinde çalışan programlar/özellikler haline getirebilecektir. KART HAMILİ, bu programlardan/özelliklerden yararlanmak istemesi ve her bir program/özellik için BANKA'ca belirlenip duyurulacak olan kriterlere sahip olması halinde, söz konusu programların/özelliklerin uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

Kart Hamili, kredi kartının kullanımından doğan uyumsuzluk konularındaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir.

#### MADDE 6 - KART'IN TEMASSIZ OLARAK İŞLEM YAPABİLMESİ (TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART)

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/ımlanması zorunlu değildir. KART HAMILİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART/EK KART'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için, BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART/EK KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin arttırıldığı durumlarda bu hususun

Hesap Özetleri ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmediği müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin KART/EK KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, mali ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

#### MADDE 7 - KART'IN MOBİL ÖDEME İŞLEMLERİNDE KULLANIMI

KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMILİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMILİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMILİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART'ıyla BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, BANKA sisteminde kayıtlı cep telefonunu mobil ödeme işlemlerinde kullanacağını, bu özelliğin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı şifrenin, PIN'in gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı telefon hattının başka bir SIM kartla değiştirilmesi ve/veya başka bir GSM operatörüne geçirilmesi durumlarında SIM kartın imha edilmesiyle ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı SIM kartın, hafıza kartının, aparatın ve/veya kılıfın kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA'nın SIM kart, hafıza kartı, aparat veya kılıf üzerinde bulunan bankacılık uygulamalarını kapatacağını kabul ve beyan eder.

#### MADDE 8 - KARTIN MONEYSEND İŞLEMİNDE KULLANILMASI

KART, yurt dışındaki MasterCard kredi kartından Türkiye'deki MasterCard kredi kartına para transfer edilebilmesi işleminde de kullanılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için, yurt dışından BANKA MasterCard kredi kartının numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Moneysend işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, kart para transferine uygunsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi, birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihinde değil, takas tarihinde kartın durumu dikkate alınacak, online işlemlerle takastan gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para transferi gerçekleştirilecektir. Yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutar, TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen Banka Döviz Kuru'ndan Türk Lirası'na çevrilerек kredi kartı hesabına alacak kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarın üzerindeki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu üst limiti arttırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir. KART HAMILİ'nin kredi kartı hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Moneysend ifadesi ve gönderici adı gözükecektir. KART HAMILİ'nin kredi kartına Moneysend işlemi ödeme gibi yansıyacak; yani öncelikle kredi kartının Hesap Özeti'ne yansımış bulunan borç tutarı tahsil edilecek, bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMILİ'ne ödenebilecek, KART HAMILİ bu tutarı, kart artı bakiyede olmadığı sürece nakit çekim ücreti ödmeden çekemeyecektir.

#### MADDE 9 - KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK

KART HAMILİ'nin sorumluluğu, KART'ın fiziken teslim alınmasıyla, fiziki olarak KART'ı gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise henüz teslim edilmemiş olsa dahi KART'ın numara ve şifresinin teslim alınmasıyla/öğrenilmesiyle başlar. KART'ın arka yüzündeki imza bandı, KART teslim alındığında

hemen, silinmez bir kalemle imzalanır. KART'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir.

KART numarası ve şifrenin, KART HAMILİ dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekil ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, mali ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. Bu nedenle KART HAMILİ; KART, numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin KART HAMILİ'nin ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde KART HAMILİ'nin ve/veya EK KART HAMILİ'nin ve/veya üçüncü bir şahsın BANKA'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden KART HAMILİ sorumludur.

KART numarası ve şifrenin KART HAMILİ'nin sahip olduğu işyerlerinde veya üçüncü kişiye ait olsa dahi aynı işyerinde sürekli olarak ve ticari amaçla kullanılması da yasak olup bir KART'ın bu şekilde kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. KART'ın bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde BANKA, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART'ı iptal etmeye yetkilidir. KART HAMILİ, vefatından sonra dahi; KART, numarası ve şifrenin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerin KART Hesabı'na borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

#### MADDE 10 - MAL/HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI

KART, belirli bir işyerinde belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tâbi olduğundan BANKA, KART ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi vesair konularda herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır ve bu hususlarda KART HAMILİ ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak BANKA'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz veya def'i olarak BANKA'ya karşı ileri sürülemez. Alacak belgesi düzenlenmesi, KART HAMILİ'nin söz konusu mal/hizmet bedeli için daha önce düzenlenen harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### MADDE 11 - KART HESABI'NIN BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

KART HAMILİ; KART, KART numarası ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin tutarı kadar BANKA'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) gibi tüm fer'ileri ile birlikte, KART Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapacağı ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını; ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmî merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve Nakit Çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyaacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, uluslararası kart çıkaran kuruluşlar olan Visa ve MasterCard tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce USD'ye çevrilir ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılır. BANKA, yabancı para cinsinden gerçekleştirdiği işlemlerle ilgili olarak uluslararası kart çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere, her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemlerin BANKA'ya yansıdığı tarihteki TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru ve kambiyo gider vergisi ile komisyonu dikkate alarak Türk Lirası'na çevirmeye ve KART Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. BANKA, KART HAMILİ'ne bildirim yaparak Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, uluslararası kart kuruluşlarınc ve sistemlerce, KART'ın kullanımıyla ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerек KART Hesabı'na borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. KART HAMILİ, uluslararası kart çıkaran kuruluşların dönüşüm kurlarına ilişkin olarak BANKA'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, kendisine Hesap Özeti ile önceden bildirilmek şartıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kalandan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın, söz konusu hesap tutarı; KART HAMILİ'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu, bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını, söz

Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış oranda akdi faiz uygulanacaktır. Faiz oranının artırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. Bu bildirim tarihinden itibaren altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kullanmaya son vermesi halinde artıştan etkilenmez.

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinde faiz hesaplanacaktır. KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülecektir. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

Temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz. MÜŞTERİ'nin sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeneceği tarihlere kadar geçecek günler için, aylık/yıllık faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edilir ve bu temerrüt faizinin fon ve gider vergisi ile birlikte ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın MÜŞTERİ tarafından ödenmesi gerekmektedir.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezaî şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'mıza yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bank'a'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekcek olup ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden cayılmış sayılır. Faiz, aylık/yıllık faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ'den, hesaplanan aylık/yıllık faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. BANKA, KART HAMILİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi feshederek borcun fer'ileriyle birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMILİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KARTI/KARTLARI kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileriyle birlikte ödemek suretiyle Sözleşme'yi sona erdirebilir. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptirler.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bilcümle ekleri hükümlerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi ve/veya kredinin kat edilmesi durumunda bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında işbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve bilcümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına karşılık verilecek teminatlar müteselsil kefalet sayılır.

Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

BANKA'nın Sözleşme'nin kurulmasını istemediği durumlar hariç olmak üzere, MÜŞTERİ'nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

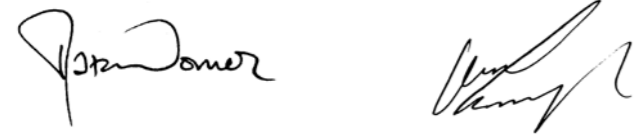
Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla açık talebiniz olmaksızın Kredi Kartı'na Tanımlı Kredili Ürünler ile ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler, BANKA dışındaki bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

İşbu Kredi Kartı Ön Bilgilendirme Formu, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde yer almakta olup, bu formun bir nüshasıyla birlikte MÜŞTERİ'ye teslim edilmektedir.

TARİH:	GÜN	AY	YIL
ASIL KART SAHİBİNİN			
Ad			
Soyadı			
İmza			

BANKA,  
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.



## KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

### YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (işbu Sözleşme'de kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan KART ve/veya EK KART HAMILİ, KART'ın (BANKA'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

#### MADDE 1 - KART'IN VERİLMESİ

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması BANKA'ya, Kart Hesabı açma ve KART verme yükümlülüğü getirmez. Ancak BANKA, başvuru/sözleşme ekinde ibraz edilen/bildirilen ve/veya yapacağı istihbarat sonucu elde edilen bilgiler doğrultusunda, KART vermeyi uygun gördüğü takdirde KART HAMILİ adına Kart Hesabı/Hesapları ve Vadesiz Mevduat Hesabı açarak, KART(lar)'ı (EK KART'lardadahil)veBANKA'nınimzaladığısözleşmenüshasınıKARTHAMILİ'negönderir.İşbusözleşmekapsamında,BANKAile KefilarasındaişbuKrediKartlarıÜyelikSözleşmesi'ndenayrıolarakimzalanacakKefaletSözleşmesivebilcümleekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına karşılık verilecek teminatlar müteselsil kefalet sayılır. BANKA; KART HAMILİ'ne verdiği KART(lar)'ın yanı sıra sözleşmenin devamı süresince KART HAMILİ'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere EK KART verebilir. BANKA ile KART HAMILİ arasında kurulan sözleşmenin bir örneği düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için MÜŞTERİ'nin ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

KART HAMILİ, KART Hesabı/Hesapları'na bağlı tüm KART'ların, KART numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan sorumludur.

KART HAMILİ; KART(lar)'ını ve/veya KART numara ve şifrelerini, mevzuat hükümlerine, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve BANKA'nın belirleyeceği ve Hesap Özeti ile bildireceği kurallara ve yine Hesap Özeti ile bildireceği sözleşme değişikliklerine göre kullanacaklardır.

KART HAMILİ; BANKA'nın, işbu Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında KART HAMILİ'nden her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, KART HAMILİ'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmi dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, kartlı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Vergi Daireleri, Borsalar gibi resmi kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren resmi ve özel bankalardan KART HAMILİ'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

#### MADDE 2 - MÜŞTERİ LİMİTİ VE KREDİ KARTI KULLANIMI

Müşteri Limiti; KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

Kullanım limiti; BANKA'nın Kart Hesabı/Hesapları'na, KART/EK KART HAMIL(ler)i için tanıdığı, KART ve/veya KART numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılması gereken kullanım sınırınıdır. BANKA'nın bu kredi kartı limiti/limitleri içinde Nakit Çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limitler belirleme hakkı saklıdır.

Bu limit, mevzuata uygun olmak kaydıyla, günün koşullarına göre eksiltilebilir; KART HAMILİ'nin talebi ve BANKA'nın bu talebi uygun görmesi halinde ise yine, mevzuata uygun olmak kaydıyla arttırılabilir. KART HAMILİ; bu kullanım limitini aşmamayı kabul ve taahhüt eder. KART HAMILİ, kullanım limitinin herhangi bir şekilde aşılması halinde; aşılan tutara, limit aşıldığı günden başlayarak, borç bakiyesi tahsis edilen limite düşene kadar T.C. Merkez Bankası'nca belirlenecek oranda akdi faiz ödemeyi taahhüt eder. Bu taahhüdün ihlali durumunda BANKA, Kart Hesabı/Hesapları'nı kapatıp sözleşmeyi feshederek, KART'ın iadesini isteyebilir. BANKA, birden çok KART'ı tek bir KART Hesabı'na bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok ortak ve ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. BANKA'nın, kullanım limiti içinde Nakit Çekim ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip KART HAMILİ'ne bildirmesi halinde, KART HAMILİ, kullanım limiti müsait olsa dahi, bu limitlere uyacağını ve limitlere uymadığı takdirde, doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

KART HAMILİ, KART'ını BANKA nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağatabilecek ve KART'ı ve/veya şifresiyle bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalıyla) ulaşarak BANKA'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

#### MADDE 3 - KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

KART(lar) (ortak markalı, affinity co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. KART HAMILİ, BANKA'nın ortak markalı, affinity/co-branded kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, BANKA'nın bu KART(lar)'ı, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan KART(lar)'ın ve/veya KART numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezai sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. BANKA, süresi dolan KART(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde KART HAMILİ'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

#### MADDE 4 - KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

KART'ın mülkiyeti; BANKA'ya ait olup KART HAMILİ, BANKA istediğinde, KART'ları (EK KART'lar dahil) derhal BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. BANKA gerek gördüğünde kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), kredi kartı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiği öğrenmesi halinde KART HAMILİ, durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, yukarıda anılan bildirim BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. KART HAMILİ, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya BANKA'ya bildirim yapmaması halinde, yukarıda belirtilen sınırdan uygulanmayacağını ve bu durumda, KART numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ile ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. KART HAMILİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. KART HAMILİ, halihazırda 150 TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kayıp veya çalıntı bildirim yapılan KARTLAR'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesi zorunludur.

#### MADDE 5 - KART'IN KULLANIMI

KART; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, BANKA'nın Üye İşyerleri'nde, banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), Elektronik Bankacılık işlemlerinde, İnternet, Mobil Cihazlar, Televizyon, SIM kart, SMS, e-posta , sosyal medya vb. kanallar üzerinden bulunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetlerinden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerde ve ayrıca BANKA'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerde geçerlidir. İlgili ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Kart Hamili; işlemin mahiyetine göre aşağıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgileri ve/veya Banka tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri Banka'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder. Bu bilgiler; Kart Hamili T.C. kimlik numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Kart Hamili Kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, Alıcı Hesap numarası/IBAN numarası, Alıcı kart numarası, Alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, Abone/tesisat numarası, Plaka No, Kurum adı/unvanı, Vergi Dairesi, Vergi Tahakkuk Numarası,Vergi Türü,Vergi Dönem Bilgisi, SGK ödemelerinde sicil numarası,SGK prim türü/seti, İşlem tutarı, Para birimi. BANKA'nın gerek görmesi halinde KART, belirli işlemlere ve/veya belirli ülkelerde yapılacak işlemlere kapatılabilir.

Ayrıca KART HAMILİ'nin, BANKA'ca imkân tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefon faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatlarını yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) BANKA'ya vermesi halinde provizyon (onay) alınmak suretiyle; KART Hesabı'nın BANKA'ca re'sen borçlandırılması ve bu suretle BANKA'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ve beyan eder. Kart Hamili tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatlarında Kart Hamili ödeme emrini en geç ilgili ödememen vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Kart Hamili, Bankaya ödeme emrine ilişkin gerçekleştirilmeyiş iş günü içerisinde işlem türüne bağlı olarak EFT için 16.00, havale için 16.30 saatlerine kadar yapabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra Banka'ya

yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını kredi kartı hesabına borç çekerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmasını bekletilmesi ve/veya Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesi hallerinden Banka sorumlu değildir. Banka ödeme işleminin gerçekleştirilmemiş olması halinde işlemi Kart Hamili'ne ödeme talebinden vazgeçmediği ise derhal gerçekleştirilebilir veya hatalı gerçekleştirilmiş kısmını gecikmeden Kart Hamili'ne iade eder ve tutarın müşterinin hesabından düşülmüş olması halinde kredi kartı bakiyesini eski durumuna getirir. Kart Hamili'nden kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, Banka tarafından Kart Hamili'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Kart Hamili'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin Kart Hamili'ne iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yaptırmaktan Banka sorumludur. Kart Hamili'nin Banka'yı açıkça ibra ettiği durumlar saklıdır. Kart Hamili, kredi kartı ile gerçekleştirdiği ödeme işlemlerine ilişkin dekontun, Banka tarafından düzenlenerek verilmesi ile eş zamanlı olarak, ilgili mevzuatlar uyarınca tüm bilgilendirmelerin yapıldığını yapılmış olduğunu kabul ve beyan eder.

KART ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama belgesi, KART ile BANKA şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, birimlerden, ATM'lerden Nakit Çekim halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, KART HAMILİ'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, KART HAMILİ tarafından imzalanır. KART ve EK KART HAMILİ'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak, BANKA şubelerinden Nakit Çekiminde nakit ödeme belgesi yerine, BANKA şubesinde düzenlenecek dekont da geçerlidir.

07.08.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, KART HAMILİ'nin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak değerlendirilmekte olduğundan, anılan işlemler nakit çekim hükmündedir. Kart Hesabı'ndan bir üçüncü kişinin Kart Hesabı'na veya diğer hesaplarına havale yapılması halinde, BANKA'nın diğer havale işlemlerinden aldığı masraf tutarındaki işlem ücreti de KART Hesabı'na borç kaydedilecektir. KART HAMILİ'nin kendi Kart Hesabı'na para yatırması veya üçüncü kişilerin para yatırması işlemlerinden ücret alınmayacaktır.

KART ile BANKA veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri ya da sadece KART numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımını ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağlarıyla elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve KART numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (harcama belgesi) düzenlenmesi/imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin BANKA kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. BANKA'nın, bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve KART HAMILİ'nin KART Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu KART HAMILİ kabul ve beyan eder. BANKA'nın KART'a bağlı promosyonlar (puan, çekiliş, ek hizmetler vs.) düzenlemesi halinde, KART HAMILİ, bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

Puan, BANKA'nın KART HAMILİ'ne sunduğu bir promosyon ürünü olup KART HAMILİ World Üye İşyerleri'nde elektronik işlem terminaleri (POS'lar) üzerinden gerçekleşen harcamaları için, BANKA ve Üye İşyeri arasındaki anlaşmaya bağlı olarak, harcama tutarlarına ve yapılan harcamanın peşin veya taksitli olmasına göre Üye İşyeri bazında farklılaşan oranlarda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca BANKA'nın Üye İşyeri veya sektör bazında sunduğu kampanyalar ile ürün özellikleri pazarlama faaliyetleri kapsamında yapılan kampanyalar için KART HAMILİ kampanya koşullarını yerine getirmesi durumunda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, BANKA'nın kampanya koşullarına bağlı olarak kazanılan puanların, yine kampanya koşullarında belirtilen tarih aralıkları içinde harcanmaması durumunda, kampanya bitim tarihinden sonra BANKA tarafından puanların geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.